

Projekt WEBOCRACY **(Webové technológie pre podporu priamej** **účasti občanov na demokratických procesoch)**

IST-1999-20364

Tomáš Sabol - Ján Paralič
Technická Univerzita v Košiciach
Tomas.Sabol@tuke.sk

Základné údaje o projekte Webocracy

- Program „Technológie informačnej spoločnosti“ (IST), 5. Rámcový program EÚ
- Trvanie: 39 mesiacov, 1.10.2000 - 31.12.2003
- Objem prác: 348 človeko-mesiacov
- Konzorcium:
 - Technická Univerzita v Košiciach, SR
 - University of Wolverhampton, UK
 - University of Regensburg, GE
 - JUVIER s.r.o., SR
 - CITEC Information Oy Ab, Vaasa, FI
 - MČ Košice - Sídliisko Ťahanovce, SR
 - MČ Košice - Dargovských hrdinov, SR
 - Wolverhampton City Council, UK

Technické výsledky

- Systém WEBOCRAT:
 - Podpora publikovania na Internete
 - Jednoduchý prístup k informáciám VS: inteligentné vyhľadávanie/výber informácií, navigácia
 - Diskusné fóra
 - On-line prieskumy verejnej mienky
 - Elektronické podania a sledovanie stavu ich vybavenosti
 - Personalizácia, notifikačná služba
 - Generovanie súhrnov, štatistík pre rôzne analýzy
 - Automatické smerovanie správ
 - Podpora pre verejné obstarávanie
- Vzájomné prepojenie (integrácia) týchto modulov

Metodologické výsledky

- Metodologický rámec pre efektívne zavádzanie systémov typu WEBOCRAT s cieľom zlepšiť prístup občanov k službám VS a zvýšiť kvalitu služieb poskytovaných VS
- Manuály/príručky/Help pre:
 - Manažérov/vedúcich pracovníkov
 - Občanov používajúcich Webocrat
 - Pracovníkov samosprávy – administrátorov úloh
 - Administrátora systému
 - Znalostného inžiniera

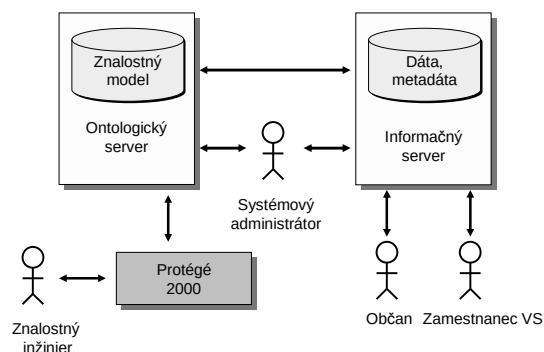
Používateľské funkcie WEBOCRATu

- Jednoduché publikovanie na WWW (zo strany VS)
- Diskusie moderované aj nemoderované – k publikovaným dokumentom aj ľubovoľné
- Prieskumy verejnej mienky (k publikovaným dokumentom, diskusiami, ...) – s okamžitým vyhodnotením výsledkov
- Podpora pre tendre – vyhlasovanie a publikovanie informácií o tendroch v rámci verejného obstarávania
- Zasielanie podaní občanmi a firmami – formuláre, podávanie žiadostí, sťažností, podnetov s možnosťou sledovať aktuálny stav ich vybavenia

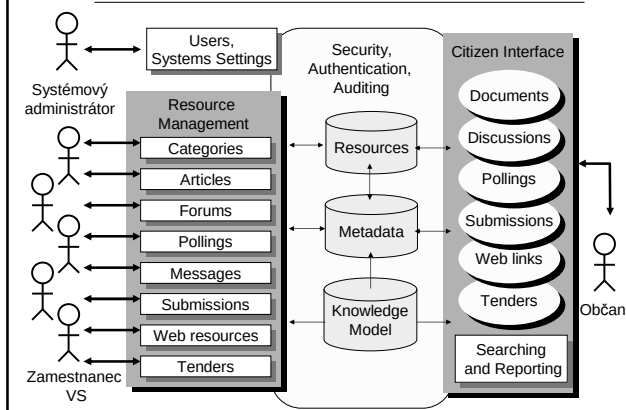
Používateľské funkcie WEBOCRATu (2)

- Personalizácia systému – nastavenie obsahu stránky podľa záujmu (používateľského profilu) používateľa
- Spravodajstvo – zasielanie notifikácií o zaujímavých (z hľadiska používateľského profilu) udalostiach v systéme
- Vyhľadávanie – jednoduchá orientácia vo veľkom množstve dokumentov
 - Automatické zobrazenie dokumentov relevantných k danej kategórii
 - Jednoduchý prístup k iným zdrojom na tému, ktorá používateľa zaujala
- Zabezpečenie – bezpečnosť, definovanie používateľských skupín a ich prístupových práv, chránený prístup k osobným údajom a pod.

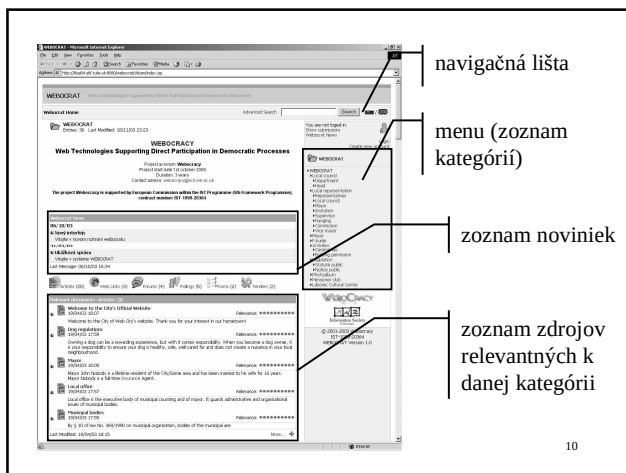
Celková architektúra systému



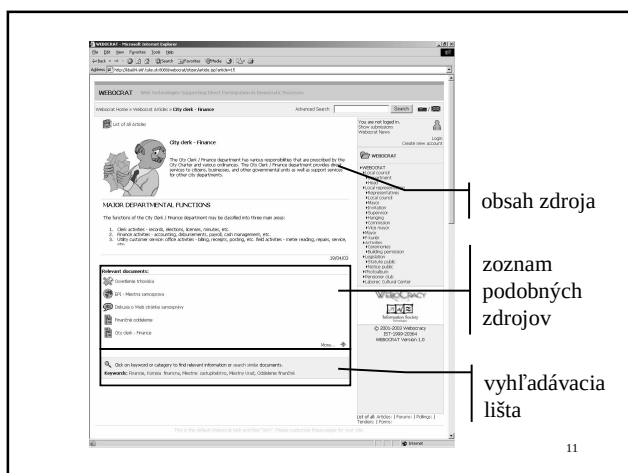
Informačný server



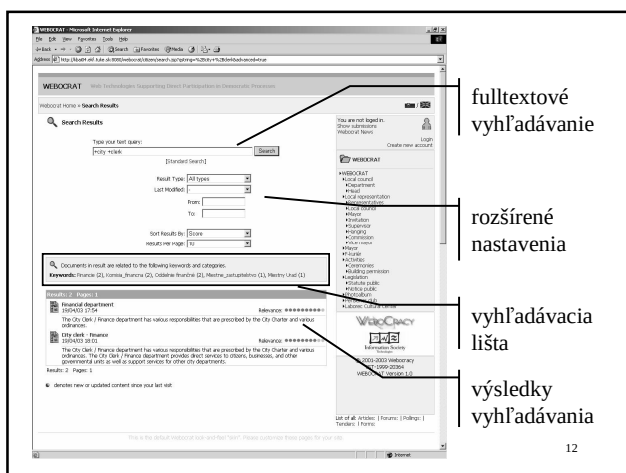
Používateľské rozhranie



10



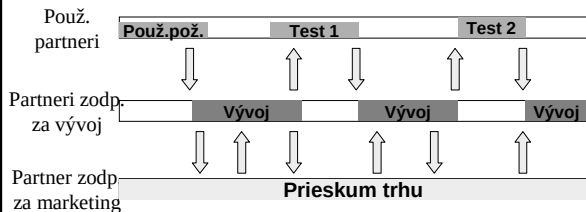
11



12

Štruktúra projektu

- 1. Definovanie používateľských požiadaviek → (2. Vývoj ↔ 3. Testovanie/pilotné aplikácie)
- ⇒ V priebehu projektu bol systém priebežne testovaný v reálnom prostredí



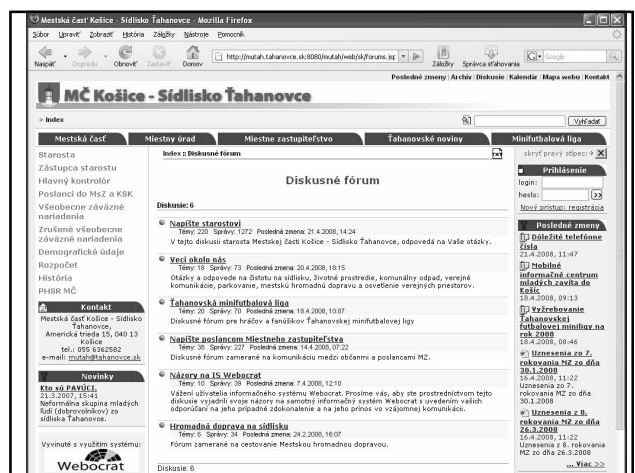
Pilotné aplikácie

- Realizované používateľskými partnermi:
 - Wolverhampton City Council
 - Mestská časť Dargovských hrdinov v Košiciach
 - Mestská časť Ťahanovce v Košiciach
- Pilotné aplikácie boli rozdelené **do dvoch fáz**, v rámci ktorých sa otestovali postupne všetky moduly, ako aj celý, integrovaný systém Webocrat
- Všetky pilotné aplikácie však bežali od prvej fázy nepretržite a pokračujú ďalej
- Pripomienky a námety na zmeny boli priebežne zohľadňované a implementované do systému, ktorý vo svojej súčasnej podobe možno vidieť na stránkach partnerských samospráv

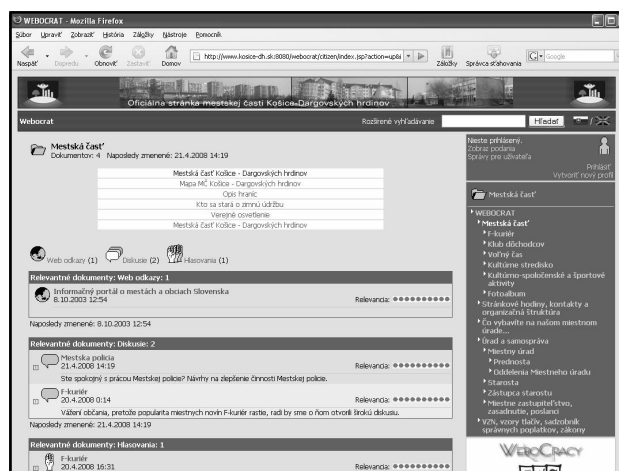
Pilotná aplikácia v mestskej časti Košice – Sídliisko Ťahanovce



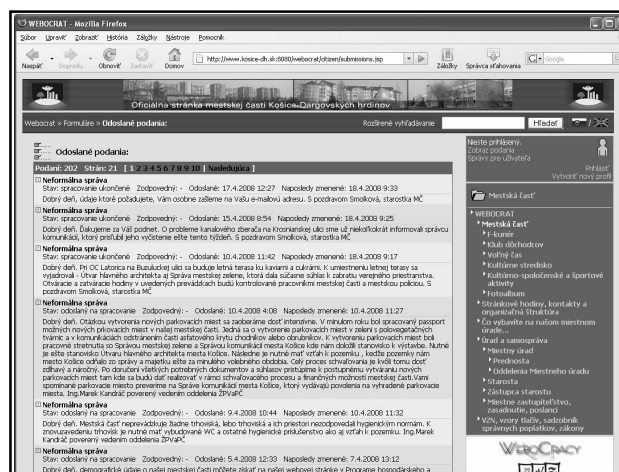
Diskusné fóra (LATA)



Pilotná aplikácia v mestskej časti Košice – Sídliisko Dargovských hrdinov



Elektronické podania (LAFU)



Niektoré skúsenosti z pilotných aplikácií

- Všeobecne pozitívne odozvy, všetci partneri sa rozhodli prevádzkovať systém bez prerušenia ďalej, po ukončení pilotných testov
- WCC: podpora pri tvorbe desaťročného plánu rozvoja (v rámci „Wolverhampton Local Strategic Partnership“)
- LAFU: prepojenie elektronických podaní s existujúcim systémom pre správu pošty, skrátenie doby potrebnej na vybavenie podaní
- LATA: starosta aktívny v diskusiách s občanmi prostredníctvom diskusného fóra
- LATA, LAFU: presun zodpovednosti za obsah publikovaných správ priamo na zodpovedné oddelenia
- LATA, LAFU: celý web site vytvorený a spravovaný pomocou systému Webocrat

Výhody systému WEBOCRAT

- Inteligentné vyhľadávanie, jednoduchý prístup k informáciám – vďaka znalostnému modulu
- Multijazyková podpora (zatiaľ SR, UK)
- Otvorený systém – možnosť napojenia na existujúce informačné systémy organizácie (LAFU)
- Jednoducho modifikovateľné používateľské rozhranie (customization)
- Nezávislý od platformy (testované pre Linux a Windows)

Výhody systému WEBOCRAT (2)

- Modulárny systém – možnosť použiť iba vybrané moduly
- Bezpečnosť a manažment rolí (bezpečnostný modul)
- Klient-server architektúra, na strane klienta stačí štandardný webový prehliadač
- Zohľadnené kritéria WAI (Web Accessibility Initiative) – prístupný aj pre zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľov
- Znalostný model organizácie, nástroje na jeho manažment (dobré východisko pre zavedenie **manažmentu znalostí** v organizácii)